

CHATGPT ET IA GÉNÉRATIVES QUÉLS USAGES À L'ICHEC ?

ChatGPT, Generative Pre Trained Transformer, fait le buzz depuis début décembre 2022. En quelques mois, 100 millions de personnes l'ont testé et cette Intelligence Artificielle (IA) fait désormais partie de notre quotidien. Bien entendu, ChatGPT et d'autres nouveaux entrants ont généré quelques questions, notamment dans l'enseignement supérieur. N'a-t-on pas rapidement entendu que les professeurs allaient être remplacés par des IA et vu des institutions prestigieuses comme Sciences Po Paris interdire purement et simplement le recours à ChatGPT ?

> DE QUOI PARLONS-NOUS ?

Les intelligences artificielles génératives existaient déjà depuis quelques années : des articles de presse ont notamment été rédigés par celles-ci dès 2018. L'arrivée de ChatGPT met désormais cette technologie à disposition du grand public avec une facilité d'accès et une interface très conviviale.

Une IA générative est basée sur un modèle prédictif, elle permet de produire des textes, images et vidéos en fonction de la demande. Elle répond à un ensemble d'instructions données par l'Homme et n'est donc pas totalement autonome. Elle déduira de la question la réponse la plus pertinente selon elle.

Plus la question, le contexte et le but de la question sont précis, plus la réponse sera pertinente et exploitable. Ce qui a fondamentalement changé avec ChatGPT, c'est la simplicité de son utilisation et alimentant le modèle.

sation et l'anthropomorphisme qui nous fait penser que nous dialoguons avec un humain. Par exemple, ChatGPT s'excuse quand on lui dit que la réponse est incorrecte.

Néanmoins, sa logique et sa capacité de déduction peuvent être prises en défaut, notamment lorsqu'elle précise qu'un œuf de poule est plus petit qu'un œuf de vache. Quelques problèmes de propriété intellectuelle et de respect des données personnelles se sont également déjà posés, à tel point que ChatGPT a été interdit en Italie. Enfin, n'oublions pas que la « machine » de ChatGPT n'a pu être réalisée que grâce à des travailleurs kenyans qui ont dû, temporairement, filtrer les contenus violents, explicites, haineux, racistes, produits par ChatGPT. Ces derniers résultent en effet des contenus de même type existant sur Internet et alimentant le modèle.

Ce qui a fondamentalement changé avec ChatGPT, c'est la simplicité de son utilisation...

> QUEL CHANGEMENT POUR L'ENSEIGNEMENT ?

Les craintes ont été nombreuses lors de l'arrivée de ChatGPT : les étudiants allaient le solliciter pour écrire leur mémoire, les syllabus des professeurs allaient être remplacés par un jeu de questions-réponses avec ChatGPT, certains professeurs allaient être écartés au profit d'une IA, les travaux réalisés à la maison allaient être confiés à ChatGPT... Mais comme à chaque arrivée de nouvelle technologie, il est nécessaire de rappeler qu'on ne remplace que ce qui est remplaçable. Un enseignant ayant une réelle valeur ajoutée, une expérience académique et pratique ne sera évidemment pas supplantée par une IA.

L'ICHEC, où l'IA était déjà un sujet de cours depuis quelques années, a, au contraire, immédiatement accueilli cette nouvelle technologie afin de l'intégrer dans ses dispositifs pédagogiques et de réfléchir à son utilisation par les étudiants, notamment dans le cadre des travaux et des mémoires.



Etienne Cuvelier,
Chargé de cours
de Méthodologies
Quantitatives

Etienne Cuvelier a immédiatement intégré ChatGPT dans son cours.

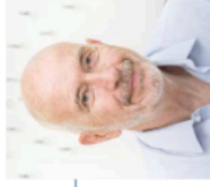
« L'IA était déjà le cœur de mes cours de Méthodes Quantitatives, notamment via l'utilisation du codage. Aujourd'hui, j'aborde avec les étudiants l'utilisation de l'IA pour les aider dans leurs développements, et ce au même titre que le code que l'on trouve en libre accès depuis longtemps sur des sites comme Stackoverflow. Cela permet de les former aux nouveaux outils, mais aussi de les aider à garder un esprit critique et les former à une véritable capacité d'analyse. »

> CHATGPT PEUT-IL RÉUSSIR DES EXAMENS ?

De nombreux essais ont été réalisés lors des examens de droit et de médecine, que ChatGPT a réussi. Qu'en tirer comme conclusion ? Certains examens et travaux devraient changer de forme afin de favoriser la réflexion, l'esprit critique et la confrontation des idées. Cela permettra d'évaluer la capacité réflexive et l'esprit critique des étudiants.

> COMMENT FORMER LES ÉTUDIANTS À L'USAGE DE L'IA ?

Si aujourd'hui, ChatGPT peut aider, en partie, les étudiants à rédiger leurs travaux, c'était déjà le cas de Wikipédia et d'autres ressources disponibles sur Internet. Et, comme pour ces ressources, ChatGPT n'est pas parfait. Tout ce qui est publié sur Internet n'est pas nécessairement vrai, ni prouvé, ni démontré. L'esprit critique reste évidemment indispensable. Il s'avère donc nécessaire d'apporter aux étudiants à utiliser efficacement les IA génératives. À l'ICHEC, dans les activités d'intégration professionnelles, les enseignants initient les étudiants aux différentes étapes de la démarche scientifique, à la récolte de données primaires et secondaires, à la recherche de sources fiables et pertinentes. Il s'agit de permettre aux étudiants de confronter la réalité des entreprises aux cadres théoriques dans différents domaines de gestion. Le développement de la capacité à construire un raisonnement logique et argumenté, en exerçant son esprit critique est au cœur de ces dispositifs. Il est donc essentiel d'y intégrer l'apprentissage des outils d'IA.



Jacques Folon,
Chargé de cours
de Digital Strategy

Jacques Folon a dès janvier 2023 imposé l'usage de ChatGPT dans les exercices de groupe.

« Pour chaque travail de groupe, une question devait être posée à ChatGPT et une critique de la réponse était demandée. En quelques semaines, les étudiants avaient appris à poser les bonnes questions pour avoir des réponses précises. Il avait également compris la nécessité d'avoir un recul critique quant à la qualité de ses réponses. ChatGPT et les autres IA testées étaient ainsi devenues des outils de recherche parmi d'autres. »

